

PRATEN
HELPT!



BURENHINDER ?

Het tuinhuisje van je buur brokkelt af en dit veroorzaakt **afval** in je tuin...

De huisdieren van je buur maken te veel **lawaai**...

Overhangende takken van bomen van je buur belemmeren je **uitzicht**...

Er is onenigheid over de **afsluiting** op de grens tussen jou en je buur...

Hoe pak je best deze
problemen aan?

Volg het **STAPPENPLAN**

STAP 1 : PRAAT met je BUUR

Een **gesprek met je buur** aanknopen over burenhinder is niet eenvoudig, maar loont zeker de moeite.

Het is een kans om **begrip** te vragen voor je situatie. Je kan er vaak meer door bereiken dan door onmiddellijk naar politie of dergelijke te stappen.

Trouwens vaak is het **geen kwestie van slechte wil**, maar beseft je buur niet dat hij /zij jou overlast bezorgt.

STAP 2 : BEMIDDELING door iemand anders

Vraag een gemeenschappelijke vriend, buur of vertrouwenspersoon om met je buur te praten.

OCMW Hoegaarden organiseert **burenbemiddeling**. Dit is **gratis en onpartijdig**. De bemiddelaar brengt jou en je buur samen, leidt het gesprek en laat **beide partijen aan het woord**. Zo wordt er getracht een oplossing te vinden die voor beiden aanvaardbaar is.

Coördinator An Van Ende - 016 80 87 83 - an.vanende@ocmwhoegaarden.be

STAP 3 : schrijf een BRIEF

Stuur een **aangetekende brief** naar je buur die overlast veroorzaakt en leg duidelijk uit welke hinder je ondervindt en wat je wil verkrijgen. Verwittig dat je van plan bent om klacht in te dienen.

STAP 4 : informeer je bij de LOKALE OVERHEID

Vraag bij **politie** en/of **gemeente** na of de hinder een **inbreuk** is op de **wetgeving** zoals politiecodex, codex ruimtelijke ordening of milieuwetgeving.

In deze gevallen kan een proces-verbaal opgesteld worden of kunnen gemeentelijke administratieve boetes toegepast worden.

STAP 5 : informeer je bij de VREDERECHTER

1. de minnelijke schikking

Dit is een **verzoeningspoging** tussen jou en je buur, geleid door de **vrede rechter**. Een minnelijke schikking **gratis** en **zonder formaliteiten** en moet schriftelijk aangevraagd worden op het vrede gerecht.

Als er een **overeenkomst** wordt bereikt stelt de vrede rechter een **proces-verbaal van verzoening** op.

Wanneer de tegenpartij niet opdaagt of er geen akkoord is stelt de vrede rechter een proces-verbaal van niet akkoord op en is enkel nog een procedure ten gronde mogelijk.

2. procedure ten gronde

Dit is de best gekende **gerechtelijke procedure**. Deze is echter niet gratis en het is raadzaam een advocaat te raadplegen.

Deze procedure leidt tot een uitspraak ten gronde.